

各位

株式会社ジオホールディングス

ジオ、「携帯電話の利用状況調査」を実施 メインで使用している携帯電話端末の毎月の利用料金は「高いと思う」(59.5%)

株式会社ジオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2021年7月2日から7月5日の期間、ジオアプリの会員を対象に「携帯電話の利用状況調査」を実施し、2,454名の回答の結果概要をまとめましたのでお知らせします。



■調査結果ダイジェスト

- ・使用している端末の台数は「1台」(68.9%)
- ・メインで使用している端末は「スマートフォン(Android)」(52.4%)「スマートフォン(iPhone)」(38.5%)
- ・契約している通信会社は「docomo」(37.5%)
- ・メインで使用している端末の毎月の利用金額は「3,000~5,000円未満」(19.3%)
- ・メインで使用している携帯電話の利用期間は「3年以上」(25.2%)
- ・携帯電話を買い替えた後の利用期間の傾向は「昔に比べて長く利用するようになった」(38.5%)
- ・いままでに携帯電話を売ったことが「ある」人は27.5%、「ない」人は72.5%
- ・下取りしてもらったショップ・サービスの1位は「ジオ・ジオモバイル」(40.7%)
- ・いままでに携帯電話を売ったことが「ない」人の理由1位は「個人情報心配だから」(47.5%)
- ・今後、5G対応端末への移行予定は「ない」(33.8%)
- ・現在、使用しておらず自宅に眠っている埋蔵携帯は「1台以上ある」(65.2%)

■「携帯電話の利用状況調査」概要

調査対象：「ジオアプリ」会員

サンプル数：2,454名（男性：1,658名 女性：796名）

集計期間：2021年7月2日～7月5日

■質問項目

- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。(単一回答)
- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。(単一回答)
- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)
- ・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？(単一回答)
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。(単一回答)
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？(単一回答)
- ・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？(単一回答)
- ・携帯電話を買い替えた後の利用期間について傾向を教えてください。(単一回答)
- ・「昔に比べて長く利用するようになった。」と回答した方へ質問です。
その理由を教えてください。(複数回答)

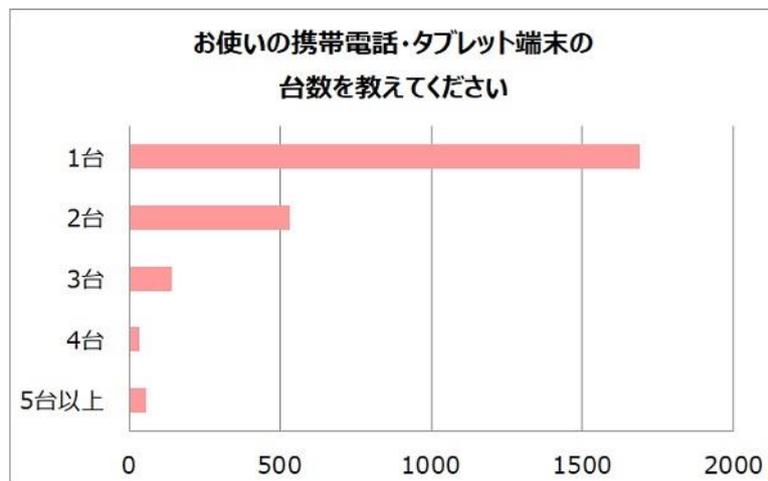
本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：木澤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・携帯電話の下取りについてお聞きします。いままでに携帯電話を売ったことはありますか？（単一回答）
- ・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。（複数回答）
- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）
- ・今後、携帯電話を買い替える際、5G 対応端末への移行予定はありますか？（単一回答）
- ・現在は使用しておらず自宅に眠っている埋蔵携帯は何台ありますか？（単一回答）

■結果概要 （割合：回答数/サンプル数、男女割合：構成比）

- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。（単一回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	1台	1,691	68.9%	65.8%	34.2%
2	2台	532	21.7%	70.3%	29.7%
3	3台	142	5.8%	74.6%	25.4%
4	5台以上	56	2.3%	78.6%	21.4%
5	4台	33	1.3%	63.6%	36.4%



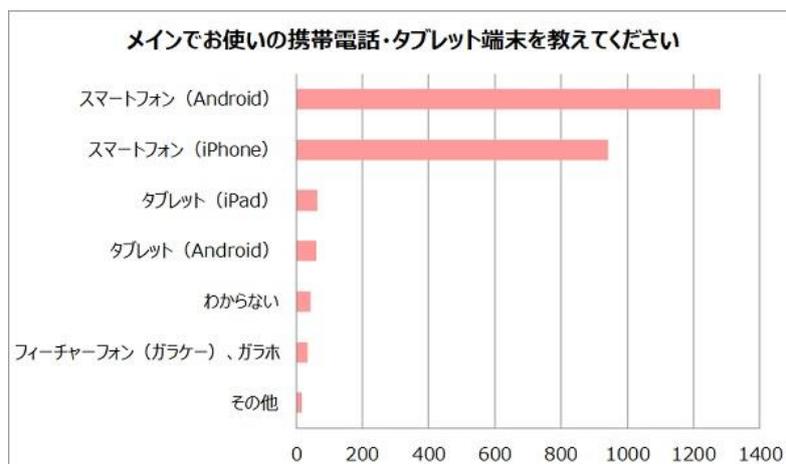
現在、使っている携帯電話・タブレット端末の台数は「1台」が68.9%と半数以上を占めました。また、同時に31.1%の人が2台以上使用していることがわかりました。

- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。（単一回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	スマートフォン (Android)	1,280	52.4%	69.6%	30.4%
2	スマートフォン (iPhone)	941	38.5%	64.8%	35.2%
3	タブレット (iPad)	64	2.6%	68.8%	31.3%
4	タブレット (Android)	60	2.5%	65.0%	35.0%
5	わからない	44	1.8%	65.9%	34.1%
6	フィーチャーフォン (ガラケー)、ガラホ	36	1.5%	75.0%	25.0%

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：木澤
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

7	その他	18	0.7%	66.7%	33.3%
---	-----	----	------	-------	-------



昨年同様、メインで使用している端末は「スマートフォン (Android)」が 52.4%で 1 位となりました。

・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)

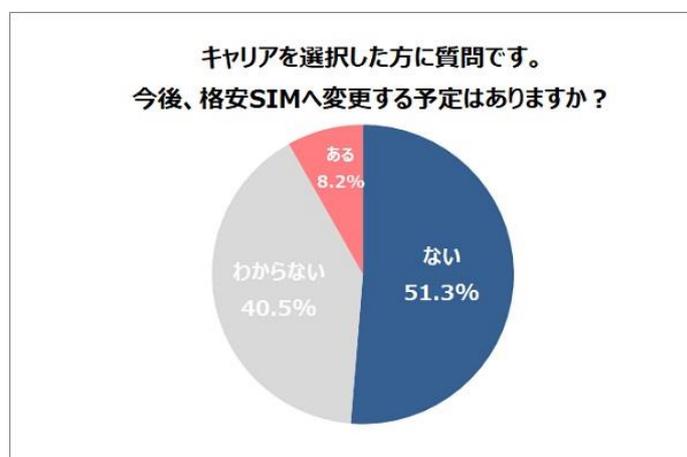
順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	docomo	921	37.5%	69.7%	30.3%
2	au	591	24.1%	65.1%	34.9%
3	Softbank	423	17.2%	64.1%	35.9%
4	Y!mobile	200	8.1%	66.0%	34.0%
5	楽天モバイル・キャリア (楽天回線)	111	4.5%	80.2%	19.8%
6	UQ mobile	84	3.4%	66.7%	33.3%
7	その他	46	1.9%	87.0%	13.0%
8	わからない	39	1.6%	76.9%	23.1%
9	楽天モバイル・格安 SIM (docomo 回線・au 回線)	30	1.2%	60.0%	40.0%
10	OCN モバイル ONE	24	1.0%	87.5%	12.5%
11	ahamo	23	0.9%	82.6%	17.4%
12	mineo	23	0.9%	73.9%	26.1%
13	イオンモバイル	22	0.9%	72.7%	27.3%
14	LINE モバイル	18	0.7%	72.2%	27.8%
15	povo	17	0.7%	52.9%	47.1%
16	BIGLOBE モバイル	17	0.7%	82.4%	17.6%
17	LINEMO	8	0.3%	75.0%	25.0%

ご契約している通信会社やサービスでは、「docomo」「au」「Softbank」などキャリアが上位を占めました。「その他」と回答された中には「IIJmio」「トーンモバイル」などがありました。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：木澤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？（単一回答）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
ない	1,111	51.3%	68.3%	31.7%
わからない	878	40.5%	64.4%	35.6%
ある	177	8.2%	72.3%	27.7%



現在キャリアを使用されている方で、今後、格安SIMへ変更予定が「ある」と回答された方は8.2%となり、変更する予定が「ない」「わからない」と答えた方は91.8%でした。

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	3,000～5,000 円未満	474	19.3%	63.9%	36.1%
2	1,000～3,000 円未満	392	16.0%	68.1%	31.9%
3	5,000～7,000 円未満	387	15.8%	68.5%	31.5%
4	7,000～9,000 円未満	313	12.8%	67.1%	32.9%
5	9,000～11,000 円未満	255	10.4%	67.8%	32.2%
6	わからない	225	9.2%	63.6%	36.4%
7	1,000 円未満	148	6.0%	75.7%	24.3%
8	11,000～13,000 円未満	117	4.8%	61.5%	38.5%
9	15,000 円以上	89	3.6%	82.0%	18.0%
10	13,000～15,000 円未満	54	2.2%	74.1%	25.9%

メインで使用している端末の毎月の利用金額は1位が「3,000～5,000 円未満」、2位が「1,000 円～3,000 円未満」、3位が「5,000 円～7,000 円未満」という結果になりました。

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
高いと思う	1,327	59.5%	68.7%	31.3%
高いと思わない	529	23.7%	70.5%	29.5%
わからない	373	16.7%	61.7%	38.3%

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：木澤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

メインで使っている携帯電話・タブレット端末の
毎月の利用料金は高いと思いますか？



毎月の利用料金を「高いと思う」と答えた方は 59.5%となり、過半数以上が現在の携帯料金を高いと思っていることがわかりました。

・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？ (単一回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	3年以上	618	25.2%	72.0%	28.0%
2	1年以上～2年以内	524	21.4%	65.1%	34.9%
3	2年以上～3年以内	480	19.6%	66.3%	33.8%
4	6か月以上～1年以内	280	11.4%	62.9%	37.1%
5	3か月以内	206	8.4%	69.9%	30.1%
6	3か月以上～6か月以内	193	7.9%	65.8%	34.2%
7	わからない	153	6.2%	69.9%	30.1%

メインで使用している端末の利用期間は「3年以上」が 25.2%で1位となりました。

・携帯電話を買い替えた後の利用期間について傾向を教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	昔に比べて長く利用するようになった	945	38.5%	69.8%	30.2%
2	あまり意識したことは無い	860	35.0%	66.3%	33.7%
3	わからない	235	9.6%	70.2%	29.8%
4	昔に比べて短くなった	213	8.7%	66.2%	33.8%
5	買い替えたばかりでわからない	160	6.5%	62.5%	37.5%
6	買い替えたことがない	41	1.7%	53.7%	46.3%

・「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方へ質問です。その理由を教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	今の端末で満足しているから	539	57.0%	71.4%	28.6%
2	端末の単価が高くなったから	351	37.1%	73.2%	26.8%
3	機種変更が面倒だから	165	17.5%	64.2%	35.8%
4	端末が壊れにくくなったから	102	10.8%	72.5%	27.5%
5	新商品に魅力を感じないから	85	9.0%	83.5%	16.5%
6	今の通信環境・通信プランで満足しているから	82	8.7%	57.3%	42.7%
7	乗り換え等のキャッシュバックが無くなったから	74	7.8%	64.9%	35.1%
8	わからない	26	2.8%	65.4%	34.6%
9	新しい機種の発売を待っているから	20	2.1%	70.0%	30.0%
10	その他	18	1.9%	55.6%	44.4%
11	端末を修理して利用しているから	6	0.6%	33.3%	66.7%

携帯電話の買い替えた後の利用期間の傾向で最も多かった回答は「昔に比べて長く利用するようになった」でした。その回答理由の中で半数以上を占めたのは「今の端末で満足しているから」という理由でした。

・携帯電話の下取りについてお聞きします。いままでに携帯電話を売ったことはありますか？(単一回答)

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
ない	1,780	72.5%	64.7%	35.3%
ある	674	27.5%	75.2%	24.8%

いままでに携帯電話を売ったことが「ない」方は72.5%、「ある」方は27.5%という結果になりました。次に「ある」と回答した方には下取りの際に利用したことがあるショップ・サービスについて、「ない」と回答した方には売ったことがない理由について聞きました。

・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	ゲオ・ゲオモバイル	274	40.7%	82.1%	17.9%
2	docomo ショップ	140	20.8%	72.9%	27.1%
3	au ショップ	87	12.9%	66.7%	33.3%
4	Softbank ショップ	84	12.5%	64.3%	35.7%
5	その他リサイクルショップ	46	6.8%	84.8%	15.2%
6	フリマアプリ	29	4.3%	82.8%	17.2%
7	その他中古携帯ショップ	25	3.7%	80.0%	20.0%
8	その他	23	3.4%	73.9%	26.1%
9	オンラインストア	21	3.1%	76.2%	23.8%

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：木澤
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

10	家電量販店	19	2.8%	84.2%	15.8%
11	わからない	13	1.9%	69.2%	30.8%
12	セカンドストリート	11	1.6%	81.8%	18.2%

下取りをしてもらったショップ・サービスの1位は「ゲオ・ゲオモバイル (40.7%)」となりました。次いで「docomo ショップ (20.8%)」「au ショップ (12.9%)」「Softbank ショップ (12.5%)」とキャリアショップが続く結果となりました。

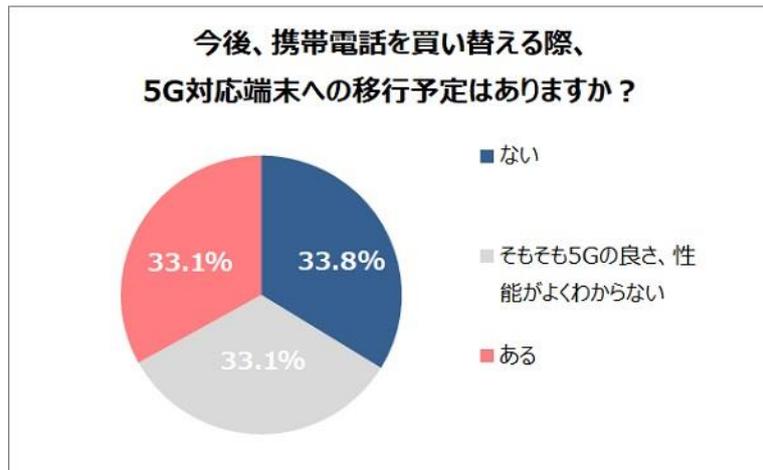
・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？ (複数回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	個人情報が心配だから	846	47.5%	59.7%	40.3%
2	データ移行が面倒くさいから	465	26.1%	60.2%	39.8%
3	買取価格が安いから	300	16.9%	76.0%	24.0%
4	わからない	276	15.5%	70.7%	29.3%
5	ショップへ持っていくのが面倒だから	228	12.8%	63.6%	36.4%
6	目覚ましや子供の遊び道具などメイン以外で使用	209	11.7%	65.6%	34.4%
7	愛着があるから	150	8.4%	59.3%	40.7%
8	壊れたときの予備として保管	136	7.6%	72.8%	27.2%
9	壊れているから	117	6.6%	55.6%	44.4%
10	売るために梱包したり、配送する作業のが面倒だから	98	5.5%	54.1%	45.9%
11	その他	66	3.7%	66.7%	33.3%
12	いつか使う予定だから	50	2.8%	74.0%	26.0%

下取りにだしたことが「ない」と回答した方の中で、最も多かった理由は「個人情報が心配だから (47.5%)」でした。

・今後、携帯電話を買い替える際、5G 対応端末への移行予定はありますか？ (単一回答)

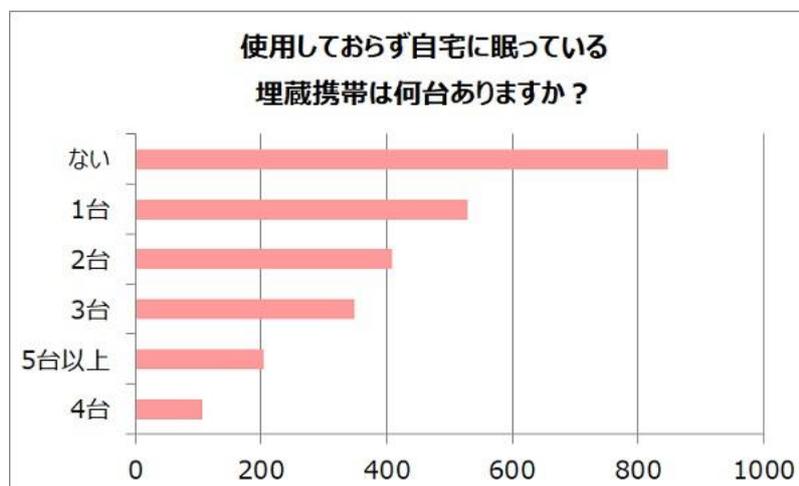
回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
ない	829	33.8%	70.2%	29.8%
そもそも5Gの良さ、性能がよくわからない	813	33.1%	57.9%	42.1%
ある	812	33.1%	74.5%	25.5%



5G 端末へ移行予定が「ない」と答えた方が 33.8%、「ある」「そもそも 5G の良さ、性能がよくわからない」と答えた方がそれぞれ 33.1%という結果となりました。

・現在は使用しておらず自宅に眠っている埋蔵携帯は何台ありますか？ (単一回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	ない	847	34.7%	67.3%	32.7%
2	1台	528	21.6%	68.8%	31.3%
3	2台	409	16.7%	68.7%	31.3%
4	3台	348	14.2%	67.8%	32.2%
5	5台以上	205	8.4%	70.7%	29.3%
6	4台	106	4.3%	54.7%	45.3%



自宅に眠っている埋蔵携帯が 1 台以上ある方は全体で 65.3%でした。過半数以上の方の自宅に埋蔵携帯が眠っていることがわかりました。

また、当社では、自宅に眠る埋蔵携帯の総額価値について調査し、2021 年 7 月 5 日にニュースリリースを配信しています。よろしければご覧ください。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：木澤
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

7月5日リリース URL : <https://www.geonet.co.jp/news/22425/>

本アンケートの「携帯電話を売ったことがない理由」では、「個人情報が心配だから」が多くを占めていました。ゲオでは店舗で買い取ったタブレットやスマートフォンは、そのまま店舗で販売するのではなく、全国5カ所にある専用のセンターに集約して、厳重なセキュリティの下、専門スタッフがデータ消去や動作確認などの処理を行ってから販売しています。

ゲオは今後も、中古スマートフォンがユーザーの選択肢の一つとなるよう販売・買取環境の整備を行っていきます。

以上

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：木澤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp