

2019年9月20日

各位

株式会社ゲオホールディングス

ゲオ、「スマートフォンに関するアンケート」を実施 現在使用している iPhone のモデル 1 位は「iPhone 8 / 8 Plus」(25.9%)

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、アップルのスペシャルイベント直前の2019年9月6日から9月10日までの期間、ゲオアプリの会員を対象に「まもなく新型 iPhone 発表会！～スマートフォンに関するアンケート～」を実施し、7,286名の回答の結果概要をまとめましたのでお知らせします。

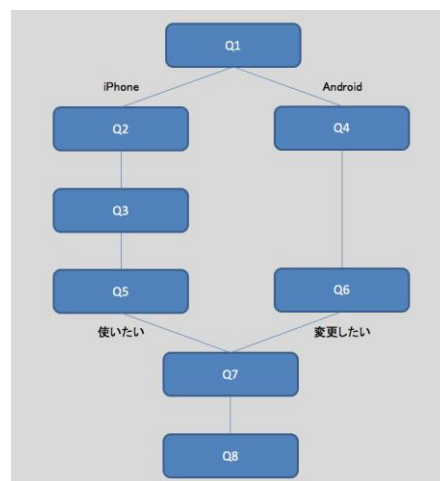


■調査結果ダイジェスト

- ・現在、メインで使用している携帯電話・タブレット端末は「Android」(57.6%)「iPhone」(37.3%)
- ・現在使用している iPhone のモデル 1 位は「iPhone 8 / 8 Plus」(25.9%)、2 位は「iPhone 7 / 7Plus」(22.4%)、3 位は「iPhone XR」(11.5%)
- ・iPhone を選んだ理由 1 位は「使い勝手のよさ」(30.9%)
- ・次の買い替えで「iPhone に変更したい」人は3,279人(45.0%)
- ・次の買い替えの際に欲しい iPhone は「今後発売予定の最新機種」(60.9%)
- ・iPhone を中古で購入する場合「10,000円～19,999円まで」であれば購入する(18.0%)

■質問項目

- Q1 現在、メインで使用中のスマートフォンは何ですか
- Q2 現在使用している iPhone のモデルを教えてください
- Q3 iPhone を選んだ理由を教えてください（複数選択可）
- Q4 Android を選んだ理由を教えてください（複数選択可）
- Q5 次の買い替えでも iPhone を使いたいですか
- Q6 次の買い替えで iPhone を使いたいですか
- Q7 次の買い替えの際に欲しいと思う（購入を検討している）モデルを教えてください
- Q8 iPhone を中古で買う場合、いくらまでなら購入しますか？



<アンケートフローチャート>

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■「携帯電話の利用状況調査」概要

調査対象：「Geoアプリ」会員

サンプル数：7,286名（男性：4,566名 女性：2,720名）

男女比率：男性62.7% 女性37.3%

集計期間：2019年9月6日～9月10日

■結果概要（全体割合：回答数/サンプル数、男女の割合：回答数/該当項目の全体回答数）

Q1 現在メインで使用中のスマートフォンは何ですか？

順位	回答	全体		男性		女性	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	Android	4,197	57.6%	2,685	64.0%	1,512	36.0%
2	iPhone	2,716	37.3%	1,656	61.0%	1,060	39.0%
3	スマートフォン以外 (タブレット、ガラケーなど)	187	2.6%	122	65.6%	64	34.4%
	その他、わからない	186	2.6%	103	55.1%	84	44.9%

Q2 現在使用中のiPhoneのモデルを教えてください

(サンプル数：Q1使用中のスマートフォンについて「iPhone」と答えた2,716名)

順位	回答	全体		男性		女性	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	iPhone 8/8 Plus	703	25.9%	418	59.5%	285	40.5%
2	iPhone 7/7 Plus	608	22.4%	367	60.4%	241	39.6%
3	iPhone XR	311	11.5%	187	60.1%	124	39.9%
4	iPhone 6s/6s Plus	281	10.3%	160	56.9%	121	43.1%
5	iPhone X	212	7.8%	143	67.5%	69	32.5%
6	iPhone SE	166	6.1%	100	60.2%	66	39.8%
7	iPhone 6/6 Plus	145	5.3%	96	66.2%	49	33.8%
8	iPhone XS/XS Max	137	5.0%	89	65.0%	48	35.0%
9	iPhone 5s/5c	59	2.2%	42	71.2%	17	28.8%
10	iPhone 5	25	0.9%	16	64.0%	9	36.0%
	その他 iPhone (4S/4/3GS/3G/初代)	6	0.2%	6	100.0%	0	0.0%
	わからない	63	2.3%	32	50.8%	31	49.2%



<iPhone 8 Plus ゲオモバイル売場イメージ>

現在使用中のiPhoneのモデル1位は、2017年に発売された「iPhone 8/8 Plus」(25.9%)、2位は2016年発売の「iPhone 7/7 Plus」(22.4%)となりました。

iPhoneユーザーのほぼ半数が「iPhone 8/8 Plus」もしくは「iPhone 7/7 Plus」を利用していることがわかりました。

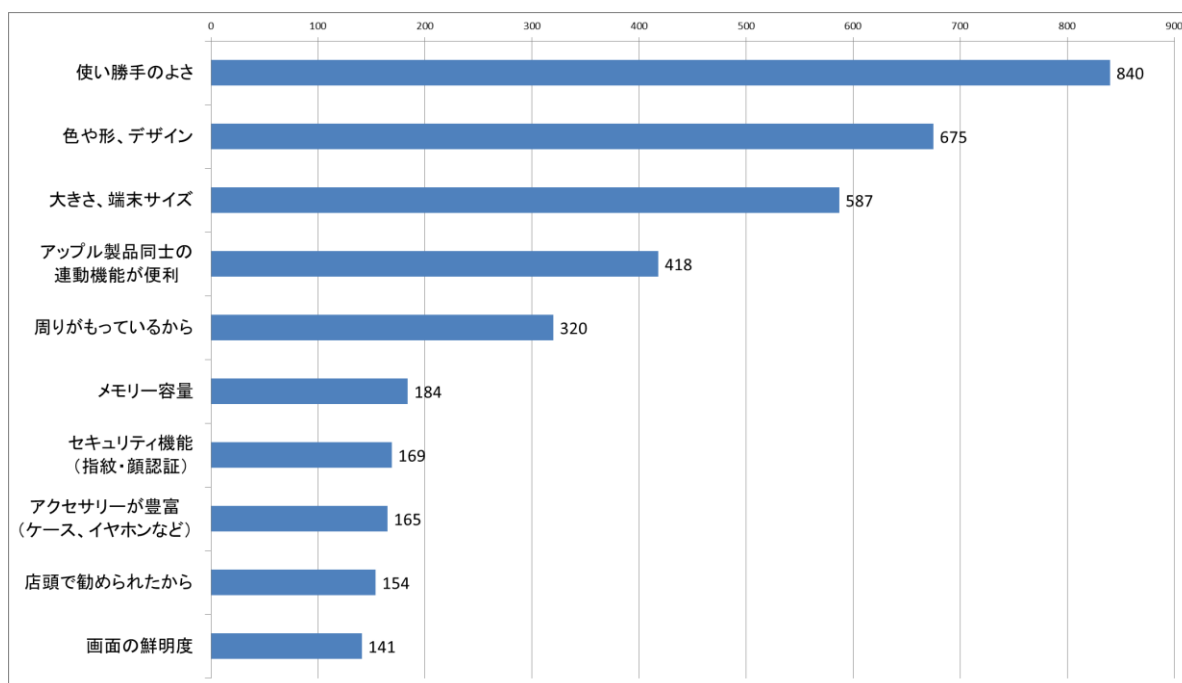
また、4位の「iPhone 6s/6s Plus」は4年前に販売されたモデルながら、2018年発売の「iPhone XS/XS Max」よりも使用者が多い結果となり、衰えぬ人気の高さがうかがえる結果となりました。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

Q3 iPhoneを選んだ理由を教えてください※複数選択可

(サンプル数：Q1 使用中のスマートフォンについてで「iPhone」と答えた 2,716 名)

順位	回答	全体		男性		女性	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	使い勝手のよさ	840	30.9%	542	64.5%	298	35.5%
2	色や形、デザイン	675	24.9%	423	62.7%	252	37.3%
3	大きさ、端末サイズ	587	21.6%	359	61.2%	228	38.8%
4	アップル製品同士の連動機能が便利	418	15.4%	271	64.8%	147	35.2%
5	周りも持っているから	320	11.8%	175	54.7%	145	45.3%
6	メモリー容量	184	6.8%	106	57.6%	78	42.4%
7	セキュリティ機能 (指紋・顔認証)	169	6.2%	114	67.5%	55	32.5%
8	アクセサリが豊富 (ケース、イヤホンなど)	165	6.1%	91	55.2%	74	44.8%
9	店頭で勧められたから	154	5.7%	92	59.7%	62	40.3%
10	画面の鮮明度	141	5.2%	82	58.2%	59	41.8%



Q4 Androidを選んだ理由を教えてください※複数選択可

iPhoneを選んだ理由の1位は「使い勝手のよさ」(30.9%)となりました。

Androidユーザーにも同じ質問をしたところ、1位は同じ結果となりましたが、2位以降にiPhoneとAndroidの違いが表れています。特に、iPhoneを選んだ理由の4位「アップル製品同士の連動機能が便利」(15.4%)や、5位「周りも持っているから」(11.8%)はiPhoneならではの結果となりました。

順位	回答	全体	
		回答数	割合
1	使い勝手のよさ	1,340	31.9%
2	価格	1,161	27.7%
3	大きさ、端末サイズ	927	22.1%
4	色や形、デザイン	811	19.3%
5	防沫、耐水、防水、防塵性能	485	11.6%

(サンプル数：Q1 使用中のスマートフォンについてで「Android」と答えた 4,197 名)

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

Q5 【iPhone ユーザー】 次の買い替えでも iPhone を使いたいですか？

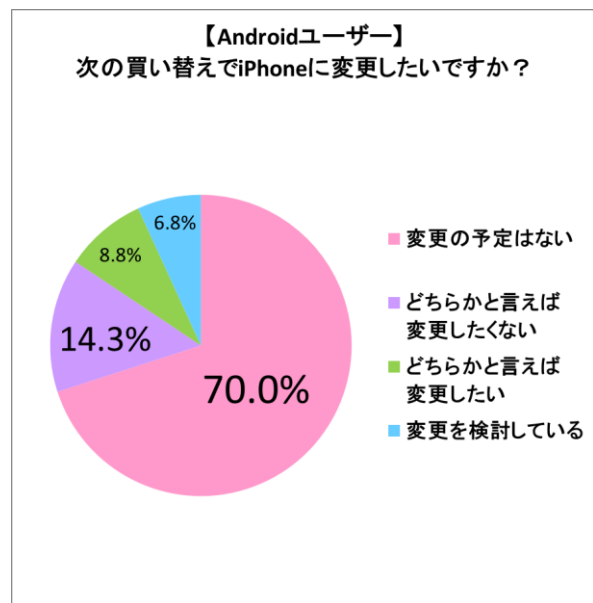
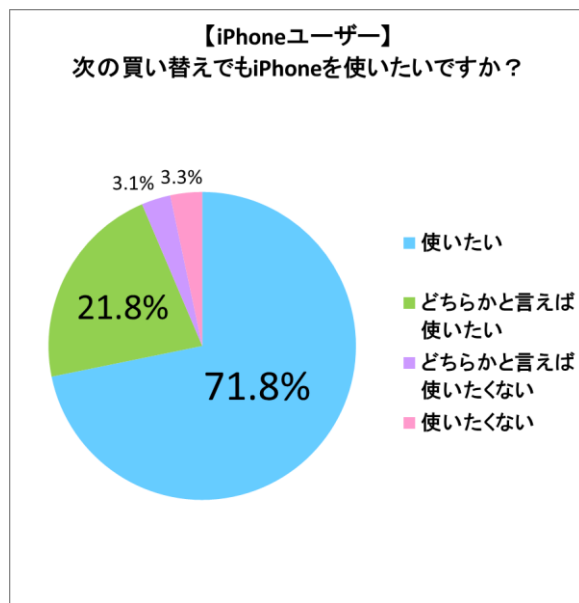
(サンプル数：Q1 使用中のスマートフォンについてで「iPhone」と答えた 2,716 名)

回答	全体		男性		女性	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
使いたい	1996	71.8%	1206	60.4%	790	28.4%
どちらかと言えば使いたい	606	21.8%	379	62.5%	227	11.4%
どちらかと言えば使いたくない	85	3.1%	52	61.2%	33	5.4%
使いたくない	93	3.3%	57	61.3%	36	42.4%

Q6 【Android ユーザー】 次の買い替えで iPhone を使いたいですか？

(サンプル数：Q1 使用中のスマートフォンについてで「Android」と答えた 4,197 名)

回答	全体		男性		女性	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
変更を検討している	287	6.8%	193	67.2%	94	32.8%
どちらかと言えば変更したい	369	8.8%	230	62.3%	139	37.7%
どちらかと言えば変更したくない	602	14.3%	359	59.6%	243	40.4%
変更の予定はない	2,939	70.0%	1903	64.7%	1036	35.3%



iPhone、Android ともに次の買い替えの際にも同じ OS のスマートフォンを継続して使用したいと考えている人が約 7 割、どちらかと言えば継続して使用したいと考えている人も含めると約 8 割～9 割が現状使用している OS のスマートフォンから変更する予定がないという結果となりました。

またこの結果から、iPhone ユーザーに比べると Android ユーザーの方が変更を検討している人がやや多いことがわかります。

次に、Q5 で iPhone を「使いたい」「どちらかと言えば使いたい」または Q6 で iPhone に「変更を検討している」「どちらかと言えば変更したい」と答えた 3,279 名に次の買い替えの際に欲しいと思う（購入を検討している）iPhone のモデル（Q7）と、中古の iPhone を購入する際にいくらまでなら購入するか（Q8）を聞きました。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

Q7 次の買い替えの際に欲しいと思う（購入を検討している）モデル教えてください。

（サンプル数：Q5でiPhoneを「使いたい」「どちらかと言えば使いたい」またはQ6でiPhoneに「変更を検討している」「どちらかと言えば変更したい」と答えた3,279名）

順位	回答	全体		男性		女性	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	今後発売予定の最新モデル	1,997	60.9%	1245	62.3%	752	37.7%
2	iPhone XR	312	9.5%	201	64.4%	111	35.6%
3	iPhone X	300	9.1%	175	58.3%	125	41.7%
4	iPhone 8/8 Plus	245	7.5%	134	54.7%	111	45.3%
5	iPhone XS/XS Max	116	3.5%	84	72.4%	32	27.6%
6	iPhone 7/7 Plus	99	3.0%	52	52.5%	47	47.5%
7	iPhone SE	56	1.7%	37	66.1%	19	33.9%
8	iPhone 6s/6s Plus	23	0.7%	13	56.5%	10	43.5%
9	iPhone 6/6 Plus	14	0.4%	11	78.6%	3	21.4%
10	iPhone 5s/5c	7	0.2%	3	42.9%	4	57.1%
	その他 iPhone (5/4S/4/3GS/3G/初代)	110	3.4%	63	57.3%	47	42.7%

次の買い替えの際に欲しいと思う（購入を検討している）機種は「今後発売予定の最新モデル」が圧倒的な票数を集め1位となりました。

9月11日の正式発表に先駆けて実施した本アンケートでしたが、詳細発表が行われる前から2019年発売の「iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max」への期待の高さが伺えます。



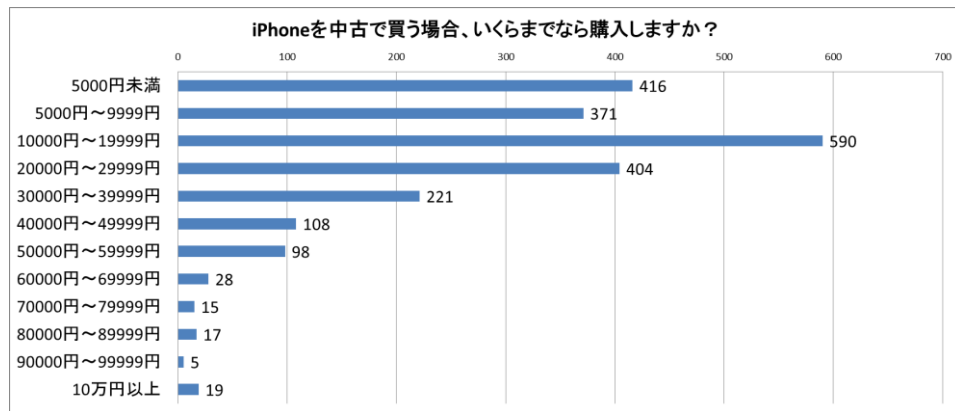
<iPhone XR ゲオモバイル売場イメージ>

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

Q8 iPhone を中古で買う場合、いくらまでなら購入しますか？

(サンプル数：Q5 で iPhone を「使いたい」「どちらかと言えば使いたい」または Q6 で iPhone に「変更を検討している」「どちらかと言えば変更したい」と答えた 3,279 名)

順位	回答	全体		男性		女性	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	10,000 円～19,999 円	590	18.0%	377	63.9%	213	36.1%
2	5,000 円未満	416	12.7%	264	63.5%	152	36.5%
3	20,000 円～29,999 円	404	12.3%	267	66.1%	137	33.9%
4	5,000 円～9,999 円	371	11.3%	226	60.9%	145	39.1%
5	30,000 円～39,999 円	221	6.7%	140	63.3%	81	36.7%
6	40,000 円～49,999 円	108	3.3%	72	66.7%	36	33.3%
7	50,000 円～59,999 円	98	3.0%	69	70.4%	29	29.6%
8	60,000 円～69,999 円	28	0.9%	14	50.0%	14	50.0%
9	10 万円以上	19	0.6%	17	89.5%	2	10.5%
10	80,000 円～89,999 円	17	0.5%	15	88.2%	2	11.8%
11	70,000 円～79,999 円	15	0.5%	12	80.0%	3	20.0%
12	90,000 円～99,999 円	5	0.2%	4	80.0%	1	20.0%
	中古で購入しない	751	22.9%	408	54.3%	343	45.7%
	わからない	236	7.2%	133	56.4%	103	43.6%



<iPhone 7 ゲオモバイル売場イメージ>

1位は「10,000 円～19,999 円」でした。2位から4位は僅差となっており、中古でiPhoneを購入する場合、約半数の人は3万円以内で購入をしたいと考えていることがわかりました。

ゲオでは、10月からの消費税増税に備え、携帯電話の買い替えや購入を検討するユーザーが増加することを見込み、9月30日(月)まで全国のゲオモバイル、ゲオショップ、セカンドストリート約1,300店舗で、店頭の中古スマートフォン・タブレット・フューチャーフォンを全品最大30%OFFの特別価格で販売する「ゲオスマホセール」を実施しています。

ゲオは今後も、中古スマートフォンがユーザーの選択肢のひとつとなるよう販売・買取環境の整備を行っていきます。

以上

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
 株式会社ゲオホールディングス 広報部 広報課 担当：芝田
 TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp